

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽEB A ZBOŽÍ

1. Následující VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) určují způsob dodání zboží a služeb mezi firmou **Gentleman ART s.r.o.** (dále jen prodávající) a zákazníkem (dále jen kupující). Podmínky mohou být doplněny nebo měněny pouze písemně, a to v případě vzájemné dohody smluvních stran.
2. Smluvní vztah vzniká mezi prodávajícím a kupujícím za těchto podmínek:  
Kupující předá objednávku
  - a) elektronickou poštou
  - b) písemnou formou
  - c) smlouvou o dílo

Prodávající kupujícímu potvrdí objednávku.
3. Předmětem plnění jsou služby v oblasti polygrafie, jako je potisk textilních materiálů a služby související. Předmětem plnění je také dodávání textilního zboží.
4. Kupní cena zboží a služeb (dále jen cena) je tvořena:
  - a) na základě platného ceníku prodávajícího
  - b) na základě rámcové smlouvy s prodávajícím
  - c) smluvní cena při předání závazné objednávky od kupujícího nezahrnuje náklady na dopravu zboží ke kupujícímu. Cena nezahrnuje náklady na balení zboží, které určuje platný ceník prodávajícího.
  - d) všechny ceny jsou bez DPH 21%
5. Dodací lhůta je dle výrobní kapacity a stavu zásob vždy stanovena v nabídce prodávajícího. Závazný termín je potvrzen prodávajícím spolu s objednávkou kupujícího. Dodací lhůta může být změněna v případech:
  - a) není uhrazena zálohová faktura
  - b) objednané zboží na trhu není momentálně dostupné
  - c) kupující se ve stanovené lhůtě nevyjádřil k vyzorkovanému výrobku

6. Dodací podmínky – místem plnění je provozovna prodávajícího **Gentleman ART s.r.o.** na adrese Na dolech 6, Jihlava, 58601. Po dohodě s kupujícím lze využít služeb přepravní služby. Plněním se rozumí okamžik předání zboží do přepravy ke kupujícímu. Prodávající neručí za množstevní rozdíly mimo jeho provozovnu. Prodávající si vymezuje právo na krácení dodávky z důvodu vyřazení vadných výrobků, a to v maximální výši 2 % z celkového objemu zakázky.
7. Platební podmínky:
  - a) platba v hotovosti při předání zboží
  - b) záloha včetně DPH a následné vyúčtování fakturou
  - c) faktura při dodání zboží s uvedením splatnosti. Prodávající je oprávněn fakturovat i částečné plnění zakázky a kupující je povinen takovou fakturu v žádaném platebním termínu uhradit. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží až dnem zaplacení kupní ceny ve prospěch prodávajícího v plné výši včetně DPH.
8. Smluvní pokuty: Pro případ prodlení s platbou jakékoli peněžní částky bude prodávající účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 8,5 %.
9. Odstoupení od smlouvy: Odstoupit může prodávající jestliže je kupující v prodlení s úhradou zálohy, v případě hrubého porušení smlouvy či v případech stanovených Obchodním zákoníkem.
10. Reklamacce: Kupující má právo reklamovat dodávku služeb a zboží na základě Obchodního zákoníku. Reklamacce musí být podána písemnou formou a kupující je povinen předat reklamované zboží prodávajícímu za účelem posouzení reklamovaných vad.
11. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky zboží v důsledku vyšší moci nebo v případě, kdy objednané zboží není na trhu dostupné.
12. Ostatní ustanovení:

Zboží: Dodávaným zbožím se rozumí textilní výrobky nabízené prodávajícím. Vzorovým výrobkem se rozumí zhotovení předmětu nebo jeho části za účelem posouzení díla kupujícím.

Zboží dodané kupujícím (vlastní zboží klienta): Prodávající neručí za stálost a kvalitu vyhotovených aplikací na zboží dodané kupujícím, které nezná. Prodávající nemůže ovlivnit vlastnosti a chování takového zboží jak v průběhu výroby, tak i poté. V případě zmetkovosti neposkytujeme náhradu dodaného textilu.

Grafické podklady: Grafické podklady mohou být dodány pouze v elektronické podobě v jednom z uvedených formátů: PDF, CDR, TIFF případně JPG, bitmapové podklady musí být 1:1 v rozlišení minimálně 300dpi, text v křivkách. Cena za grafickou přípravu se řídí platným ceníkem prodávajícího.

Archivace podkladů:

- a) Archivace dat v elektronické podobě 2 roky
- b) Archivace filmů – zdarma 2 roky

Potřebné údaje pro přijetí objednávky:

- a) Kontaktní a fakturační údaje
- b) Počet, druh, barevnost a velikost objednaného zboží
- c) Grafické podklady
- d) Umístění, velikost a druh aplikace
- e) Způsob balení a dopravy zakázky
- f) Termín vyhotovení zakázky

**WWW.GENTLEMANART.CZ**